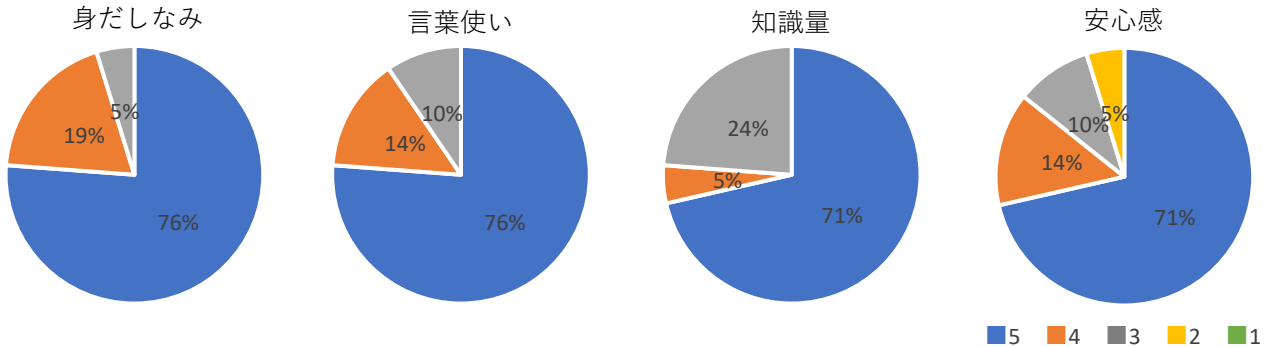


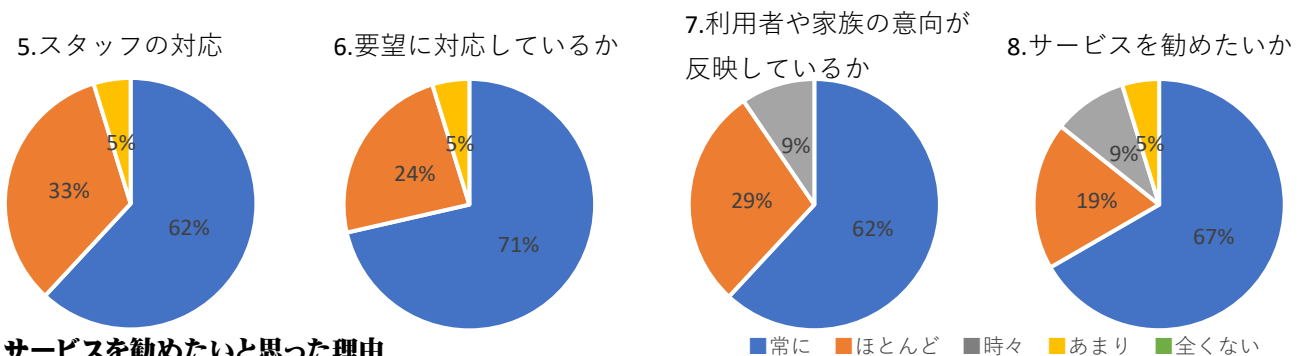
## 【相談】 回答数21人

4.スタッフについて	5	4	3	2	1
身だしなみ	16	4	1		
言葉使い	16	3	2		
知識量	15	1	5		
安心感	15	3	2	1	



- ・不安な事や困った事など、安心して打ち明けられる。
- ・いつもの確なアドバイスを頂きありがたいと思います。
- ・ママに連絡してくれ親身になって相談にのってくれきめ細やかなアドバイスをしてくれる。落ち込んだ時も立ち上げられるように粘り強く励ましてくれます。かけがえのない存在です。

	常に	ほとんど	時々	あまり	全くない
5.スタッフの対応	13	7		1	
6.要望に耳を傾けたり適切なアドバイスをしているか	15	5		1	
7.利用者や家族の意向がサービスに反映しているか	13	6	2		
8.弊社のサービスを勧めたいと思うか	14	4	2	1	



### 9.サービスを勧めたいと思った理由

- ・出会っていなければ今の自分は無いと思います。
- ・とても親切にいて頂いている。
- ・迅速に対応して頂いたり、気持ちに寄り添ってくれた。
- ・モニタリングの日程連絡がいつもギリギリなので、余裕を持って連絡頂けると嬉しい。
- ・家に来て下さる時は毎回「どうですか?」と聞いて、子どもにも優しく話してくれるので安心します。
- ・話しやすい、質問しやすい、常に相談にのって頂いて助かっている。
- ・相談できる人がいる方が良いと思うので。
- ・信頼できるから。
- ・約束の時間を忘れていたり、アンケートの封入を忘れていたり度々抜けているので少し頼りない。
- ・定期的なモニタリングで現在の状況や希望など伺い、寄り添った適切なアドバイスを伝えてくれるから。
- ・いつもちゃんとやってくれるので助かっています。
- ・いつも親切に対応してくれる。気軽に相談でき、悩みを抱えこまなくなった。子供にとっても、その家族にとっても心の支えになっている。
- ・このまま支援して頂けるとありがたいです。