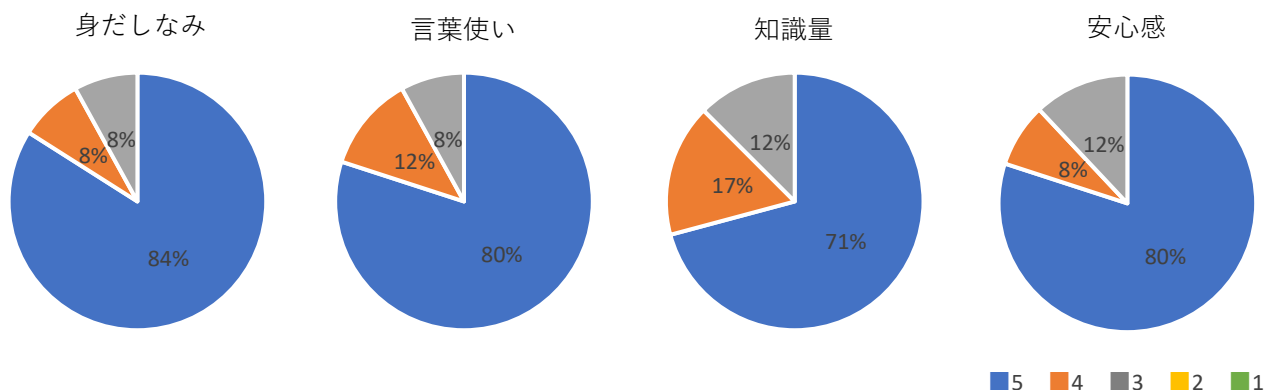


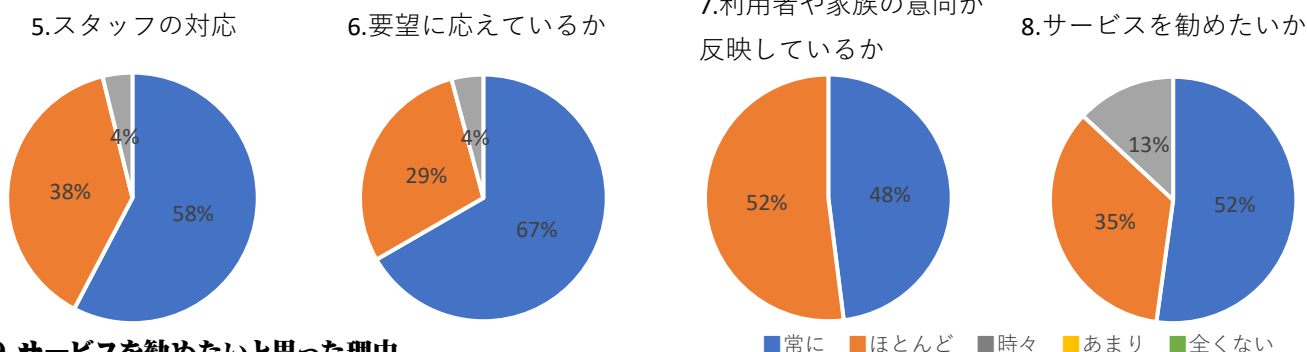
【こころね上島】 回答数25人

4.スタッフについて	5	4	3	2	1
身だしなみ	21	2	2		
言葉使い	20	3	2		
知識量	17	4	3		
安心感	20	2	3		



- ・気やすく話ができる。
- ・いろんな人が来て下さるので、一概には言えません。

	常に	ほとんど	時々	あまり	全くない
5.スタッフの対応	15	10	1		
6.要望に耳を傾けたり適切なアドバイスをしているか	16	7	1		
7.利用者や家族の意向がサービスに反映しているか	12	13			
8.弊社のサービスを勧めたいと思うか	12	8	3		



9.サービスを勧めたいと思った理由

- ・要望をどこまで聞いていいのかわからない。どんなアドバイスを聞けばいいのかわからない。
- ・色々よくやってくれている。機械に強い方がいて助かっている。
- ・こちら側に聞いてから作業をして欲しい時たまにある。ヘルパーの判断で作業されて困る時がある。
- ・その時の体調により来て欲しいヘルパーがいるが選べない。
- ・概ね満足。
- ・休日を含めいつも変わらぬサービスを受けられる。
- ・スタッフの人柄が良い。
- ・細かい所に気を遣いお仕事を頂いている。
- ・年齢を重ねてお世話をかける事が多くなり、将来に不安がありますが今後もお願いします。
- ・ワクチン2回接種が完了している。
- ・もう少し時間が欲しい。コロナで思うような話し合いが出来ないのが残念。いろいろお話しして人生の終活を明るく過ごしたい。
- ・毎回どなたが来てても親切でよく動いてくれる。感謝している。
- ・今までに6, 7人の人が入れ替わりで来るため完全には判らない。向き不向きの感覚がわからない。