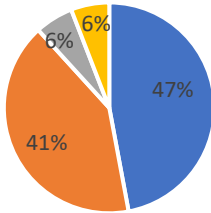


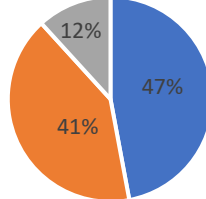
【こころね三方原】回答数17事業所

	5	4	3	2	1	0
管理者の対応	8	7	1	1		
サ責の提案の質や知識	8	7	2			
専門性の高さ	7	7	3			

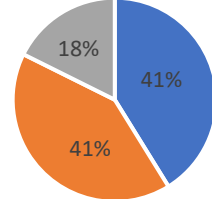
管理者の対応



サ責の提案の質や知識



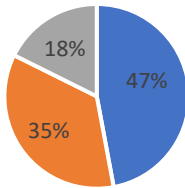
専門性の高さ



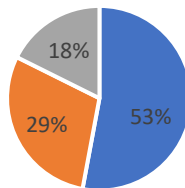
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

	5	4	3	2	1	0
スタッフの接遇・マナー	8	6	3			
スタッフの話しやすさ	9	5	3			
柔軟に対応しているか	7	7	2	1		
支援の質	7	8	2			

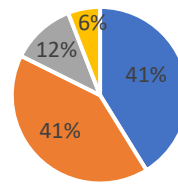
スタッフの接遇・マナー



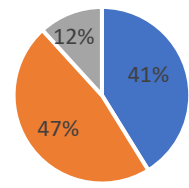
スタッフの話しやすさ



柔軟に対応しているか



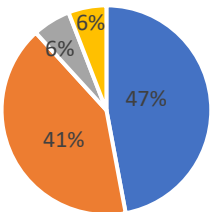
支援の質



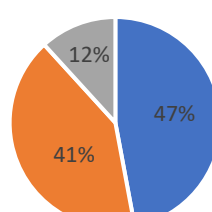
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

	5	4	3	2	1	0
ご利用者の満足度	8	7	1	1		
ご家族キーパーソンの満足度	8	7	2			
貴事業者内の総合的な評価	8	7	1	1		

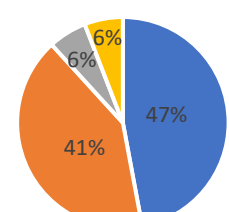
ご利用者の満足度



ご家族キーパーソンの満足度



貴事業者内の総合的な評価



■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

【寄せられたご意見】

- ・提案もあり安心して任せられることができる。いつも大変お世話になっております。頑張って支援をしていただいております。
- ・いつも助けて頂いており感謝しております。ありがとうございます。・ご家族様よりとても助かっているのとの声を聞いています。
- ・いつもお世話になっております。対象エリアが、細江・引佐地区がほとんどであるため、こころね様との契約数は少ないのですが、今後ともよろしくお願ひ致します。
- ・ご家族やケアマネからの要望に応じていただけていて、満足しております。今後ともよろしくお願ひ致します。
- ・こちらのお願ひに対し、柔軟に対応して下さり本当に助かっており、頼りにさせて頂いております。ありがとうございます。
- ・良好。今後ともよろしくお願ひいたします。いつもお世話になっております。利用者様にとってより良い支援をしてもらっています。
- ・支援チームの一員としての役割を充分にはたして頂いております。今後ともよろしくお願ひ致します。
- ・必要なサービスになかなか繋がらなかった方が受け入れ良く、継続利用できています。ありがたいです。
- ・スタッフ同志の連絡が取れていないことがありすぐ対応してもらおう。利用者の変化など早々に連絡をもらっている為対応が早めのできる。支援で困っている事に対しいろいろ検索し提案をしてもらっている。

(アンケートがわかりやすく点数が高いほど良いと判断しました)